



GUIA DO CLIENTE

PLANO DE SAÚDE



1. Seja bem-vindo!
2. Planos de Saúde SAÚDEGLOBAL
 - 2.1 Plano de Saúde Premium
 - 2.2 Cartão SAÚDEGLOBAL Gift
 - 2.3 Plano de Saúde EUSEBIOheart
 - 2.4 Características dos Planos de Saúde
3. Rede Médica
4. Como utilizar os Planos de Saúde SAÚDEGLOBAL
 - 4.1 Escolha do médico / clínica / hospital / centro de exames / laboratório e qualquer outro serviço pertencente à Rede Médica
 - 4.2 Marcação de consultas dentárias
 - 4.3 Como fazer na consulta
 - 4.4 Como solicitar Médico ao Domicílio
 - 4.5 Como solicitar Aconselhamento Médico Telefónico – Telemedicina
 - 4.6 Outros assuntos relacionados com o seu PLANO DE SAÚDE SAÚDEGLOBAL



1. Seja bem-vindo

É com enorme satisfação que lhe damos as boas-vindas à SAÚDEGLOBAL, iniciando, assim, um relacionamento que desejamos duradouro. Uma vez que consideramos cada cliente como único, desenvolvemos diversos produtos para Viver com Saúde.

ASAÚDEGLOBAL é uma empresa focada em desenvolver e comercializar Produtos e Serviços assentes no Ramo da Saúde. O objetivo primordial é o de conjugar todas as necessidades dos utentes do Serviço Nacional de Saúde e criar uma Rede de serviços médicos, escolhendo os seus parceiros com base em rigorosos critérios de seleção que privilegiam

o profissionalismo, a capacidade de resposta e a inovação tecnológica, com o objetivo de garantir aos seus utilizadores um conjunto de vantagens e benefícios.

Na SAÚDEGLOBAL irá encontrar uma Rede de Prestadores de Cuidados de Saúde com Médicos de várias Especialidades, Serviços de Urgência, Hospitais, Clínicas, Centros de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica. E com a Rede de Bem-estar terá acesso a Consultas de Nutrição, Psicologia, Terapia da Fala, Óticas, Health Clubs, Ginásios, Centros de Estética e Terapias Alternativas.

2. Planos de Saúde SAÚDE GLOBAL® REDE MEDICARE



A SOLUÇÃO
O SEU CARTÃO DE SAÚDE

Numa conjugação de várias entidades com objetivos comuns no Setor Privado da Saúde, surgem os Planos de Saúde SAÚDEGLOBAL.

A SAÚDE GLOBAL apoia os seus serviços, numa rede de acordos por si geridos e assegurados por convenções celebradas com as entidades prestadoras de serviços de saúde nas suas mais variadas áreas.

Os Planos de Saúde SAÚDEGLOBAL colocam à disposição dos seus clientes uma Rede de serviços integrada.

- Cobertura Nacional
- De fácil subscrição e utilização imediata
- Sem limite de idade
- Sem períodos de carência
- Sem exclusões devido a doenças crónicas ou pré-existentes
- Sem plafonds limite em todas as especialidades
- Sem pré-autorizações
- Sem necessidade de preenchimento de questionários médicos

2.1 PLANO DE SAÚDE PREMIUM

O Plano de Saúde Premium, reúne um conjunto abrangente de vantagens na área dos cuidados de saúde e lazer.

- Consultas de Clínica Geral e de Especialidade (Cardiologia, Oftalmologia, Pediatria, Psicologia, Otorrinolaringologia, Ortopedia, entre outros)
- Assistência Hospitalar, Internamentos e Partos
- Exames de Diagnóstico
- Análises Clínicas
- Consultas de Urgência
- Medicina Estética
- Medicina Dentária
- Fisioterapia e Medicina de Reabilitação
- Material Ortopédico
- Aparelhos Auditivos
- Acupuntura e outras Terapias Alternativas
- Farmácias e Terapias Naturais
- Termas
- Redes de Bem-estar (Spa's, Centros de Estética, Ginásios, Healthclubs, Hotéis)



2.2 CARTÃO SAÚDEGLOBAL GIFT

A Campanha SAÚDEGLOBAL GIFT permite o acesso gratuito a um conjunto de serviços e facilidades na área da saúde, através de uma Rede nacional de Parcerias, que assegura o cumprimento dos mais altos padrões de qualidade e segurança, bem como vantagens exclusivas na prevenção e proteção da saúde oral.



MÉDICO AO DOMICÍLIO

Médico ao Domicílio, grátis, é um serviço prestado por um Parceiro da SAÚDEGLOBAL que inclui a observação clínica do paciente no domicílio, com a consequente atitude terapêutica e prescrição de medicamentos.

ACONSELHAMENTO MÉDICO TELEFÓNICO

Aconselhamento Médico Telefónico, grátis, é um serviço prestado por um Parceiro SAÚDEGLOBAL, durante todo o ano, 24 horas por dia, sem interrupções, que inclui a avaliação telefónica realizada por um corpo de médicos, alicerçada em testes de diagnóstico inovadores e desenvolvidos com tecnologia de ponta a partir de informações em tempo real. Para além de permitir uma maior rapidez no tratamento das situações identificadas, esta opção contribui para um melhor e mais célere esclarecimento do cliente.

MEDICINA DENTÁRIA

O cartão SAÚDEGLOBAL GIFT oferece vantagens exclusivas na prevenção e proteção da saúde oral. Esta Campanha permite o acesso a 20 atos dentários gratuitos, num dos nossos Parceiros da Rede Dentária.

TRANSPORTE PARA O HOSPITAL

Transporte para o hospital é um serviço disponível quando prescrito por um Médico ao Domicílio ou no âmbito do Aconselhamento Médico Telefónico. O transporte será efetuado sempre para o Hospital público mais próximo da zona de residência do cliente.

2.3 PLANO DE SAÚDE EUSEBIOHEART

Consciente do impacto das doenças cardiovasculares na sociedade, é também com satisfação que a Saúde Global se associa à Associação artEUSÉBIOheart. Desta parceria resulta o lançamento do “Cartão de saúde EUSÉBIOHEART”, que oferece ao utilizador condições exclusivas em toda a área da saúde.

O PLANO DE SAÚDE EUSÉBIOheart, é um plano que dá acesso, através das parcerias estabelecidas, a serviços de saúde de excelência, aos melhores médicos e unidades de saúde, com preços muito reduzidos face ao mercado particular.

- Rede Médica aos melhores preços
- Medicina Dentária – Acesso a uma tabela com preços reduzidos
- De fácil subscrição e utilização imediata
- Cobertura Nacional
- Cobertura de todas as Especialidades Médicas
- Consultas de Oftalmologia e Óticas
- Terapias Alternativas
- Medicina Dentária Infantil
- Rede de Bem-estar
- Benefícios em Farmácias
- Sem listas de espera nem burocracias
- Condições excecionais em Internamento



2.4 CARACTERÍSTICAS DOS PLANOS SAÚDE



CARACTERÍSTICAS DOS PLANOS SAÚDEGLOBAL	PLANO DE SAÚDE PREMIUM	PLANO DE SAÚDE EUSEBIOHEART	CARTÃO GIFT
Sem plafonds anuais	+	+	
Sem limite de utilização	+	+	
Sem períodos de carência	+	+	
Sem necessidade de exames médicos	+	+	
Sem limite de idade	+	+	
Sem exclusões devido a doenças crônicas ou pré-existentes	+	+	
Sem necessidade de questionário clínico	+	+	
Sem necessidade de pedidos de pré-autorização	+	+	
Abrangência nacional	+	+	
Acesso à Rede Médica	+	+	
Todo o tipo de especialidades	+	+	
Exames complementares de diagnóstico	+	+	
Serviços de Enfermagem ao Domicílio	+	+	
Serviços de Fisioterapia ao Domicílio	+	+	
Rede de Bem-estar	+	+	
Medicina estética	+	+	
Medicinas alternativas	+	+	
Assistência médica domiciliária gratuita 24h/dia			+
Assistência médica telefônica gratuita 24h/dia	+	+	
Transporte de urgência gratuito			+
Rede Dentária	+	+	
Serviço de marcação de consultas dentárias	+	+	
20 atos de medicina dentária gratuitos e os restantes preços reduzidos			+
Óticas e Aparelhos Auditivos com desconto	+	+	
Serviço de aluguer de acessórios hospitalares	+	+	
Rede de Apoio Domiciliário Integrado	+	+	
Rede de Residências Assistidas, Lares e Centros de Dia	+	+	
Teleassistência 24 horas			+
Serviço de medicamentos ao domicílio	+	+	

3. Rede Médica SAÚDE GLOBAL®

REDE MEDICARE



4. Como Utilizar os Planos de Saúde SAÚDE GLOBAL[®]



Pode usar o seu Plano de Saúde de imediato. Não tem períodos de carência nem necessita de pré-autorizações. Todos os serviços estão disponíveis a partir da data de subscrição (exceção para o Médico ao Domicílio e Assistência Médica Telefónica, ativados 30 dias após o primeiro pagamento, e da Teleassistência, ativada num prazo máximo de 45 dias após solicitação).

4.1. ESCOLHA DO MÉDICO/ CLÍNICA/ HOSPITAL/ CENTRO DE EXAMES /LABORATÓRIO E QUALQUER OUTRO SERVIÇO PERTENCENTE À REDE MÉDICA

- Em www.saudeglobal.pt clique em “Rede Médica”, selecione o PLANO DE SAÚDE SAÚDEGLOBAL que adquiriu e faça a sua pesquisa
- Faça a sua marcação contactando diretamente o Prestador pretendido
- Se necessitar de alguma informação adicional, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente SAÚDEGLOBAL – **214 103 578**, na **opção 1**, seguido da **opção 1** (dias úteis das 09h às 20h)



4.2. MARCAÇÃO DE CONSULTAS DENTÁRIAS

- a) Deverá apresentar o seu cartão SAÚDEGLOBAL em cada utilização, perante o Prestador escolhido, juntamente com outro documento pessoal com fotografia
- b) Após a consulta, deverá efetuar o pagamento dos atos de que beneficiou, ou seja, o valor acordado com os Parceiros
- c) Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua declaração de IRS



4.3. COMO FAZER NA CONSULTA

- a) Deverá apresentar o seu cartão SAÚDEGLOBAL em cada utilização, perante o Parceiro escolhido, juntamente com outro documento pessoal com fotografia
- b) Após a consulta, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou, ou seja, o valor acordado pela SAÚDEGLOBAL com o Parceiro
- c) Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua declaração de IRS

4. Como Utilizar os Planos de Saúde SAÚDE GLOBAL[®]



4.4. COMO SOLICITAR MÉDICO AO DOMICÍLIO DEVE CONTACTAR:

Serviço de Apoio ao Cliente SAÚDEGLOBAL – **214 103 578**, **na opção 1, seguido da opção 3** – e seguir atentamente as instruções. É necessário que tenha consigo o cartão SAÚDEGLOBAL.



4.5. COMO SOLICITAR ACONSELHAMENTO MÉDICO TELEFÓNICO – TELEMEDICINA:

Deve contactar uma das seguintes Serviços de Apoio ao Cliente SAÚDEGLOBAL: Linha de Apoio ao Cliente SAÚDEGLOBAL – **214 103 578**, **na opção 1, seguido da opção 2** – e seguir atentamente as instruções. É necessário que tenha consigo o cartão SAÚDEGLOBAL.



4.6. ASSUNTOS RELACIONADOS COM O PLANO DE SAÚDE EUSEBIOHEART

- a) Para tratar com total comodidade e rapidez dos assuntos relacionados com o seu Plano de Saúde utilize o nosso site em **www.saudeglobal.pt**
- b) Pode também contactar-nos telefonicamente, em dias úteis, das 09h às 20h: Serviço de Apoio ao cliente SAÚDEGLOBAL – **211 167 010**



4.7. OUTROS ASSUNTOS RELACIONADOS COM O SEU PLANO DE SAÚDE SAÚDEGLOBAL

- a) Para tratar com total comodidade e rapidez dos assuntos relacionados com o seu Plano de Saúde utilize o nosso site em **www.saudeglobal.pt**
- b) Pode também contactar-nos telefonicamente, em dias úteis, das 09h às 20h: Serviço de Apoio ao cliente SAÚDEGLOBAL – **214 103 578, na opção 1, seguido da opção 1**



GUIA DO CLIENTE

PLANO DE SAÚDE