





# Índice

5. Seja bem-vindo!
6. Plano de Saúde SAÚDEGLOBAL
  7. Cartão SAÚDEGLOBAL Light
  9. Cartão SAÚDEGLOBAL Plus
  10. Cartão SAÚDEGLOBAL Dental
  11. Cartão SAÚDEGLOBAL Premium
  13. Cartão SAÚDEGLOBAL Excellence
14. Características Diversos Plano de Saúde SAÚDEGLOBAL

15. Directório Protocolar

16. Como Utilizar

16. Escolha do Médico/Hospital/Laboratório e qualquer outro serviço pertencente à Rede SAÚDEGLOBAL
16. Marcação de Consultas Directório Rede Protocolar
17. Escolha do Médico ou Clínica dentária pertencente à Rede Dentária (Plano SAÚDEGLOBAL Dental e Plano SAÚDEGLOBAL Excellence)
17. Marcação de Consultas Directório Rede Dentária (Plano SAÚDEGLOBAL Dental e Plano SAÚDEGLOBAL Excellence)
18. Como fazer na Consulta?
18. Como marcar uma consulta médica gratuita no domicílio?

3





## Seja bem-vindo!

### Muitos parabéns por ter aderido ao Plano de Saúde da SAÚDEGLOBAL !

A “SAÚDEGLOBAL” desenvolve essencialmente produtos e serviços especialmente para quem procura tranquilidade e segurança em planos de saúde.

Integrada no “**Grupo Callmedia**”, um grupo com uma forte presença em diversos sectores da economia, foi criada com o intuito de prestar uma garantia de assistência médica de excelência quando sua saúde está em risco, e também quando ela não está. Além de oferecer assistência médica, hospitalar e de diagnóstico aos clientes, a “SAÚDEGLOBAL” dispõe de diversos serviços que visam à manutenção da saúde e o bem-estar deles.

Existem uma série de benefícios que facilitam as acções no dia-a-dia e garantem segurança e comodidade. Estamos sempre perto de si, estabelecendo um relacionamento 24 horas, promovendo uma comunicação directa e permanente.

A excelência é o Padrão dos Serviços do Plano de Saúde “SAÚDEGLOBAL”. A rede referenciada com os mais qualificados e modernos serviços de Medicina do mercado Nacional distribuídos por todo o País são o foco na satisfação do cliente.



## Plano de Saúde SAÚDEGLOBAL

OS Planos de saúde da SAÚDEGLOBAL contemplam todas as situações que geram intranquilidade nas famílias na manutenção de uma vida com saúde e confortável.

A doença não tem Hora, nem dia para aparecer, a doença o apanha desprevenido. Precisamos de manter o Corpo, a Saúde e a Mente sãos. Pretendemos ajudar a criar essa estabilidade.

6



São planos sob medida  
para si e para a sua família.



## Com os Planos da “SAÚDEGLOBAL” acabaram-se:

- » Os **plafonds limites anuais**, em todas as especialidades (incluindo Oftalmologia e Estomatologia)
- » Tem **utilização ilimitada**
- » **Abrangência Nacional** incluindo (continental e insular)
- » Não existe **limite de idade**
- » Não existem **exclusões devido a doenças crónicas ou pré-existentes**
- » Não têm de se sujeitar a **exames médicos**
- » Não têm de se sujeitar a **Questionário Clínico**
- » Não são necessários pedidos de **pré-autorização**
- » Não existem **períodos de carência**, pode utilizar de imediato

São planos sob medida  
para si e para a sua família.



## Cartão SAÚDEGLOBAL Light

Através de uma ampla rede referenciada oferecemos cobertura médico-hospitalar, redes de lazer e Bem-estar, atendendo à necessidade de cada cliente.

### Serviços incluídos no Cartão “SAÚDEGLOBAL Light” ao Titular e respectivo Agregado familiar:

#### » **Acesso a Clínicas e Hospitais, com abrangência Nacional**

O titular do Cartão “SAÚDEGLOBAL ” e o respectivo agregado tem acesso a preços reduzidos em Clínicas e/ou Médicos previamente convenionados e constantes do Directório Protocolar.

Cartão "SAÚDEGLOBAL"  
o seu médico sempre consigo.



8

» **Extensão ao agregado familiar**

Beneficiarão dos serviços todos os elementos do agregado familiar contratualizados do titular do Cartão "SAÚDEGLOBAL",

» **Todo o tipo de especialidades** (Clínica Geral, Pediatria, ortopedia, cardiologia, terapia da Fala, psicologia, Ginecologia, Estomatologia e muito mais...)

» Consultas de Urgência

» Exames complementares de Diagnóstico

» Medicina de reabilitação e protésicos

» Assistência Hospitalar, partos e Internamentos

» Consultas e Tratamentos de Medicina Dentária

» Internamento, Sala de Partos, Enfermagem, Oftalmologia, Estomatologia, etc

» Redes de Lazer e Bem Estar (Termas, SPAS, Hóteis, Centro de Estética e ginásios / Health Clubs

» Ópticas e Oculistas (lentes, armações, optometria e lentes de contacto)

» Medicina estética, Para-farmácia e terapias naturais

» Acupunctura, terapias tradicionais chinesas e outras terapias alternativas

## Cartão SAÚDEGLOBAL Plus

O Cartão "SAÚDEGLOBAL Plus" oferece aos clientes além das óptimas vantagens que o cartão "SAÚDEGLOBAL Ligth" já consegue satisfazer:

» **Assistência Médica Domiciliária Gratuita**

A Assistência Médica Domiciliária será garantida 24 horas por dia / 365 dias por ano. Inclui observação clínica do paciente no domicílio, com a consequente atitude terapêutica ou prescrição de medicamentos.

» **Aconselhamento Médico Telefónico 365 dias por ano**

- » Avaliação telefónica realizada exclusivamente por um corpo de médicos com objectivo de uma eficaz triagem e avaliação das diversas situações clínicas, no sentido de melhor gerir e hierarquizar as prioridades das consultas face aos pedidos efectuados
- » Maior rapidez na resposta às situações de menor gravidade
- » Resposta às pequenas dúvidas e questões, para trazer mais segurança e conforto ao beneficiário



### » Transporte Gratuito para o Hospital

Em caso de ser identificada a necessidade pelo médico na Assistência Médica Domiciliária

Acabe com as infundáveis filas de espera das urgências hospitalares, sem deslocações, no conforto da sua casa tenha assistência médica domiciliária.

O Cartão “SAÚDEGLOBAL Plus” é a Solução para garantir a sua saúde e da sua família. Os nossos médicos cuidam de si.

## Cartão SAÚDEGLOBAL Dental

10



Quando temos mais dúvidas, e mais necessitamos de apoio e orientação o cartão “SAÚDEGLOBAL Dental” apresenta-se como a melhor solução. Temos os melhores médicos, clínicas credenciadas, que lhe prestarão o melhor diagnóstico dentro do seu orçamento familiar.

O **Plano “SAÚDEGLOBAL Dental”** é um serviço destinado a melhorar a **Saúde Médica Dentária**:

- » Muito mais actos médicos dentários gratuitos
- » Outros Serviços de Medicina Dentária com preços reduzidos
- » Acesso a uma rede de Medicina Dentária credenciada de Abrangência Nacional
- » Uma rede altamente qualificada e estável, a partir de critérios de credenciamento claros e eficientes



- » Livre escolha de clínicas da rede de prestadores
- » Cobertura nacional

### Alguns dos Actos Médicos Gratuitos:

- » Exame clínico /consulta
- » Consulta de Urgência
- » Destartarização, polimento (Limpeza)
- » Aplicação tópica de flúor
- » Selante de fissura (por quadrante)
- » Educação bucal
- » Extracções (Exodontia simples, complicada, decidúos,retirar Pontos)
- » Radiografia apical, oclusal, interproximal
- » Estudo Implantológico (Inclui férula modelada em cera)



## Cartão SAÚDEGLOBAL Premium

“Em geral, nove décimos da nossa felicidade baseiam-se exclusivamente na saúde, com ela tudo se transforma em fonte de prazer”

Com o plano SAÚDEGLOBAL Premium  
ajudamos a atingir essa alegria.

Com todas as Características do Plano SAÚDEGLOBAL Dental e plano SAÚDEGLOBAL Ligth, e ainda com as grandes



vantagens do Plano SAÚDEGLOBAL Plus, exceto no horário da assistência médica ao domicílio Gratuito.

- » Horário Assistência Médica Domiciliária Gratuita
- » Dias úteis no período compreendido entre as 20 e as 06 horas
- » Sábados, Domingos e Feriados Nacionais durante 24 horas consecutivas
- » Inclui observação clínica do paciente no domicílio, com a consequente atitude terapêutica ou prescrição de medicamentos

Oferecemos os valores e a exigência para que a família possa evoluir em segurança e com SAÚDE



## Cartão SAÚDEGLOBAL Excellence

A Excelência é o Padrão dos Serviços do Cartão “**SAÚDEGLOBAL Excellence**”. A rede referenciada com os mais qualificados e modernos serviços de Medicina do mercado Nacional distribuídos por todo o País. O Cartão “SAÚDEGLOBAL Excellence” reúne todas as vantagens dos diversos cartões da SAÚDEGLOBAL.

### É o plano de Saúde mais abrangente do mercado, oferecendo desde:

- » A Assistência médica Domiciliária Gratuita
- » Aconselhamento Médico Telefónico 365 dias por ano
- » Consultas e Tratamentos de Medicina Dentária Gratuitos
- » Acessos a clínicas e Hospitais pertencentes à Rede protocolar da SAÚDEGLOBAL
- » Acesso à rede de lazer e Bem-estar da SAÚDEGLOBAL
- » *E muito mais...*

13



O **Plano “SAÚDEGLOBAL Excellence”** é um serviço destinado a melhorar a **sua Qualidade de Vida e a sua Saúde**, dando-lhe a tranquilidade e o apoio necessário.

## Cartão “SAÚDEGLOBAL Excellence” a Excelência na Saúde

É a Solução para garantir a sua saúde e da sua família. Desta forma conseguimos oferecer um sistema de Saúde Global, ao qual desde as crianças aos mais idosos têm acesso.

## Características Diversos Planos de Saúde SAÚDEGLOBAL

CARACTERÍSTICAS	PLANOS DE SAÚDE				
	LIGHT	PLUS	DENTAL	PREMIUM	EXCELLENCE
Sem Plafonds Limites Anuais	X	X	X	X	X
Utilização ilimitada	X	X	X	X	X
Abrangência Nacional	X	X	X	X	X
Sem Limite de Idade	X	X	X	X	X
Sem exclusões devido a doenças crônicas ou pré-existentes	X	X	X	X	X
Sem sujeitar a Exames Médicos	X	X	X	X	X
Sem se sujeitar a questionário Clínico	X	X	X	X	X
Sem necessidade de pedidos de Pré-autorização	X	X	X	X	X
Sem períodos de Carência	X	X	X	X	X
Acesso à rede de clínicas e Hospitais	X	X		X	X
Todo tipo de especialidades	X	X		X	X
Exames complementares de diagnóstico	X	X		X	X
Redes de Lazer e Bem estar	X	X		X	X
Medicina estética	X	X		X	X
Terapias tradicionais chinesas e outras terapias alternativas	X	X		X	X
Assistência médica domiciliar 24 h gratuita		X			X
Assistência médica domiciliar gratuita Dias úteis no período entre as 20 e as 06 horas e sábados, domingos e Feriados Nacionais durante 24 horas consecutivas				X	
Aconselhamento médico telefônico 365 dias por ano, 24 horas por dia		X		X	X
Transporte gratuito para o Hospital		X		X	X
Actos de medicina dentária Gratuitos			X	X	X
Ópticas e oculistas	X	X		X	X
Lares	X	X		X	X



## Directório Protocolar

O Plano de Saúde “SAÚDEGLOBAL” oferece-lhe o acesso à Rede Médica Privada da Empresa “SAÚDEGLOBAL”, constituída por hospitais privados, clínicas, médicos, termas, ginásios, lares, medicina estética, etc., onde poderá ter acesso em condições especiais a preços convencionados e descontos.

Para facilitar o seu acesso, colocamos à sua disposição o directório Protocolar com informação de todos os acordos que pertencem à Rede “SAÚDEGLOBAL”.



## Como Utilizar

### Escolha do Médico/ Hospital/ Laboratório e Qualquer outro Serviço pertencente à Rede SAÚDEGLOBAL

- a. Aceda ao site [www.saudeglobal.pt](http://www.saudeglobal.pt) e clique em “Rede SAÚDEGLOBAL – Pesquise onde estamos”, seleccionando “Directório Rede Protocolar” e faça a sua pesquisa no Directório protocolar, consultando o Distrito, a especialidade e o parceiro que pretende, ou
- b. Contacte a **Linha SAÚDEGLOBAL – 214 103 578 / 707 200 366** que lhe prestará todas as informações que pretender

16



### Marcação de Consultas Directório Rede Protocolar

- a. Poderá efectuar directamente. Basta contactar o prestador pretendido e fazer a marcação, ou
- b. Contacte a **Linha SAÚDEGLOBAL – 214 103 578 / 707 200 366** que faremos a sua marcação no prestador pretendido.



## Escolha do Médico ou Clínica dentária pertencente à Rede Dentária (Plano SAÚDEGLOBAL Dental, Plano SAÚDEGLOBAL Premium e Plano SAÚDEGLOBAL Excellence)

- a. Aceda ao site [www.saudeglobal.pt](http://www.saudeglobal.pt) e clique em “Rede SAÚDEGLOBAL – Pesquise onde estamos”, seleccionando “Directório Rede Dentária” e faça a sua pesquisa no Directório protocolar, consultando o Distrito e a clínica dentária que pretende, ou
- b. Contacte a **Linha Rede DENTÁRIA - 214 103 578 / 707 200 366** que lhe prestará todas as informações que pretender



## Marcação de Consultas Directório Rede Dentária (Plano SAÚDEGLOBAL Dental, Plano SAÚDEGLOBAL Premium e Plano SAÚDEGLOBAL Excellence)

- a. Poderá efectuar directamente. Basta contactar o prestador pretendido e fazer a marcação, ou
- b. Contacte a **Linha SAÚDEGLOBAL – 214 103 578 / 707 200 366** que faremos a sua marcação no prestador pretendido.



## Como fazer na Consulta?

- a. O cliente SAÚDEGLOBAL deverá apresentar em cada utilização perante o prestador escolhido o seu Cartão SAÚDEGLOBAL e outro documento pessoal com fotografia.
- b. Após a Consulta deverá efectuar o pagamento dos Actos que beneficiou, ou seja o valor acordado pela SAÚDEGLOBAL Com o parceiro.
- c. Peça sempre os recibos dos pagamentos, para poder incluir na sua declaração de IRS.

18



## Como marcar uma consulta médica gratuita no domicílio?

Basta ligar para o número 808 500 602, identificando-se com o n.º de cliente constante no Cartão do respectivo plano de Saúde e transmitir quais os sintomas da pessoa doente, que de imediato ser-lhe-á enviada o profissional mais adequado.



Sempre  
a pensar  
em Si.



# Contacte-nos!

Linha de Assistência Médica Domiciliária 24 Horas

Linha de Aconselhamento Médico Telefónico

**808 500 602**

Linha de Apoio ao Cliente

Linha de Marcação de Consultas

**214 103 578**

**707 200 366**



Anote nos quadrados abaixo o n.º do seu cartão e indique-nos no seu contacto à SaúdeGlobal.

